

STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

ПРЕДМЕТ И СРОК ГАРАНТИИ

- **Напольные покрытия Stone Floor MSPC типа**
- **Использование в жилых помещениях: 30 лет**
- **Коммерческое использование: 10 лет**

Гарантия действительна при покупке напольных покрытий Stone Floor® только у официального дилера компании при сохранении информации о партии и дате выпуска. Монтаж напольных покрытий должен осуществляться профессиональными специалистами с заключением договора, где прописаны гарантийные обязательства монтирующей организации в случае ошибок монтажа.

Каждый этап скрытых монтажных работ должен сопровождаться Актами и фотографиями. Наибольшую важность представляют два этапа: ровность подготовки основания в помещениях и зазоры от стен, оставленные для напольного покрытия. Оба этапа важно сфотографировать с наглядными результатами, чтобы в случае возникновения претензий по качеству вам не пришлось за свой счет демонтировать плинтуса и напольное покрытие для проверки ошибок укладки.

*Важно: акты и фотографии необходимо хранить в течении 1 года с момента монтажа.

Если вы производите самостоятельную укладку, то в случае возникновения любого вопроса или появления сомнений консультируйтесь с нами по телефону: +7 (495) 960-66-06. Этим же номером могут воспользоваться ваши мастера и монтажники.

Температурный режим бытовой эксплуатации составляет от -25° до +45° С. При использовании с системой «теплый пол» лимит температуры теплоносителя составляет +70° С в эксплуатирующихся условиях и не более +114° С в аварийных ситуациях.

Гарантийные обязательства действительны при соблюдении всех инструкций и требований Производителя, таких как:

- требований по подготовке основания;
- соблюдении инструкции по укладке;
- инструкции по эксплуатации покрытия.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ STONE FLOOR®?

На устойчивость к бытовым царапинам (не продирам), на сохранение цвета, на отрыв верхнего слоя, на отсутствие разбухания досок при контакте с водой, на целостность замковой системы, на отсутствие вздутия при нагреве системами «теплый пол», на возможность использования частичного внутриспольного отопления.

Если в процессе укладки напольных покрытий Stone Floor® вы обнаружите какие-то доски с небольшими производственными дефектами, то отложите их в сторону и продолжите укладку. Небольшое количество дефектных досок (не более 4 % от общего количества) допускается международными нормами. Если вы не сможете использовать эти доски под обрезку, то компания Stone Floor® готова вернуть средства по факту предоставленных вами официальному партнеру фотографий с описанием дефекта и общим количеством.

STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

В случае, если в процессе укладки обнаруживается (ются) дефект (ы), характерный(е) для всей партии, Покупатель руководствуется следующими правилами:

- Покупатель обязан тотчас же уведомить Продавца об обнаруженном дефекте;
- заполнить претензию, предоставив фото и видеоматериалы, свидетельствующие о недостатке;
- содействовать выяснению причин возникновения.

Предметами настоящей Гарантии не являются:

1.1. Механические повреждения

- Повреждения напольного покрытия, полученные при транспортировке, осуществляемой Покупателем или силами Покупателя;
- Повреждения и царапины, явившиеся результатом небрежности при ремонтных работах: при сборке и перемещении мебели, при перемещении тяжелых предметов с тонкими и острыми ножками или роликами;
- Сколы, деформация и дефекты вдавливания, вызванные использованием слишком толстой и мягкой подложки;
- Повреждения, полученные в процессе укладки;
- Повреждения, вызванные перемещением и/или волочением по незащищенной поверхности напольного покрытия строительного инструмента, тяжелой мебели, грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами;
- Повреждения, возникшие в результате внешних воздействий, несчастных случаев, аварий, а также нарушения правил эксплуатации;
- Повреждения, полученные от неисправных колесиков (ножек) мебели;
- Вмятины, продиры, сколы от тяжелых и острых предметов и их волочения и падения;
- Повреждения, вызванные упавшей сигаретой, угольками, воспламенением.

1.2. Дефекты хранения и монтажных работ

- Повреждения, полученные в процессе вертикального хранения (корректные правила хранения указаны в инструкции по монтажу);
- Повреждения и дефекты вспучивания и/или скручивания, возникшие при несоблюдении требований к оставлению рекомендованных зазоров при укладке;
- Дефекты, вызванные нарушением инструкции по укладке (укладкой на не выровненное основание, неправильной подготовкой основания, использованием непредусмотренных подложек, отсутствием технологических зазоров);
- Скрытые механические повреждения, связанные с применением излишней физической силы при подстукивании рядов и отдельных ламелей во время монтажа;
- Повреждения, вызванные укладкой на не полностью высохшие стяжки и на основания с большим количеством пластификаторов и агрессивных химических веществ;
- Деформация напольного покрытия, связанная с отсутствием пароизоляционной пленки толщиной от 150 мкм и испарениями стяжки пола;
- При монтаже напольного покрытия в непредназначенных для этого местах: саунах, банях, соляриях, незастекленных лоджиях, верандах, открытых террасах.

1.3. Уход и использование

- Неправильный уход, результатом которого явилась потеря первоначального декоративного вида напольного покрытия из-за использования не нейтральных pH чистящих средств, агрессивных растворов, растворителей, краски;
- Скручивания ламелей из-за воздействия температуры теплоносителя выше +114° C;
- Использование покрытий в неотапливаемых помещениях с ненормируемым абразивным износом (например, в лифтах), а также вне отапливаемых помещений;

STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

При нарушении данных условий, бремя ответственности за применение и использование материала несет Покупатель. Настоящая Гарантия не распространяется на вторично используемое напольное покрытие Stone Floor®.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- 2.2. Гарантийное покрытие распространяется только на Покупателя, и не может быть передано другим лицам.
- 2.3. Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- 2.4. Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- 2.5. Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.
- 2.6. Покупатель и его представители считаются ознакомленным с Гарантийным письмом по факту физического получения продукции, так как настоящий документ присутствует в каждой упаковке напольного покрытия Stone Floor®

ОБНАРУЖЕНИЕ ДЕФЕКТОВ В ПЕРВЫЙ ГОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Если у вас возникли сложности с использованием напольного покрытия Stone Floor® не в момент укладки, а в первый год эксплуатации, то это в абсолютном большинстве случаев связано с ошибками монтажа. Свяжитесь с организацией, которая производила эти работы: компания должна выявить и устранить причины, которые привели к появлению дефекта. Если таких причин не выявлено, то приготовьте фото и видеоматериалы в подтверждение того, что работы были проведены строго согласно инструкции по укладке Stone Floor® и свяжитесь с официальным представителем, у которого была осуществлена покупка.

АКТИВАЦИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

Активировать Гарантию на напольные покрытия Stone Floor® вы можете по QR-коду, заполнив анкетную форму с контактными данными Покупателя, датами покупки, а также приложив платежный документ. Датой начала Гарантийного срока при этом считается дата выдачи платежного документа.



В случае возникновения гарантийного случая компания Stone Floor® обязуется на свое усмотрение принять решение либо о ремонте, либо о замене напольного покрытия на новую продукцию из текущего ассортимента. Никакие иные формы и дополнительные компенсации при этом не предусмотрены.

Дополнительно для предварительного ознакомления все необходимые документы и инструкции по монтажу минерально-каменного ламината Stone Floor® в актуальной редакции всегда представлены по ссылке: <https://stone-floor.ru/about/garantiya>



Благодарим вас за выбор напольного покрытия Stone Floor®

Помните, что при соблюдении инструкций по монтажу и уходу срок службы нашего напольного покрытия может быть намного дольше заявленных 30 лет эксплуатации